

# Política de Privacidade

Na **LAGOA SANTA BARBARA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.**, doravante denominada simplesmente como “**RESERVA ALTO DA MATA**”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.917.501/0001-16, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou de outras pessoas que acessam ou usam nosso site, cujos dados são coletados.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que a **RESERVA ALTO DA MATA** coleta e usa suas informações pessoais, nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (“**LGPD**”, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a **RESERVA ALTO DA MATA**, quando no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## 1. Quais dados sobre você são coletados e para qual finalidade?

O site da **RESERVA ALTO DA MATA** coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a executar os contratos estabelecidos entre nós e para atender seus chamados no portal “Fale Conosco”.

Assim, a **RESERVA ALTO DA MATA** coleta seus dados para executar um contrato que você tenha celebrado conosco, ou para realizar diligências pré-contratuais e ainda, em demais serviços prestados diretamente pela **RESERVA ALTO DA MATA**, respeitadas as finalidades explicitadas para você e conforme autorização que você previamente nos concedeu, quando houver a exigência legal desta coleta de anuência.

### 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

#### 1.1.1. No momento em que acessar “Fale Conosco”

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;

#### 1.1.2. No momento em que efetuar sua compra

- Nome completo;
- Endereço completo;
- CPF;
- E-mail;
- Telefone;
- Profissão;
- Estado civil;
- Documentos do Cônjuge (se houver);

## 1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

- Não são coletados dados pessoais de forma automática.

## 2. Como seus dados são coletados?

A coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Quando você acessar o link para contato no “Fale Conosco” (<http://www.reservaltodamata.com.br/>), não caracterizando um cadastro de cliente e/ou fornecedor. Trata-se de um link para que você envie seus dados, e para que a **RESERVA ALTO DA MATA** entre em contato com você; ou
- Quando você efetua uma compra, por intermédio dos canais de vendas (Corretoras de Imóveis Terceirizadas).

## 3. Quais são os seus direitos?

A **RESERVA ALTO DA MATA** assegura aos seus usuários/clientes seus direitos, enquanto titulares de dados pessoais segundo a LGPD, na forma prevista em seu artigo 18. Dessa maneira, você pode, gratuitamente e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados e ter acesso aos dados**, de maneira simplificada ou em formato mais completo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloquear ou eliminar.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a **RESERVA ALTO DA MATA** trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos exigidos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

### 3.1. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos, você deve entrar em contato com a **RESERVA ALTO DA MATA** através do seguinte meio disponível:

- Pelo link: [Fale com o Encarregado](#)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos, ou demais comprovações de sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## 4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela **RESERVA ALTO DA MATA** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **RESERVA ALTO DA MATA** perdurar. Uma vez não havendo mais finalidades definidas e conforme a LGPD, o armazenamento dos dados pessoais será encerrado. Neste caso, os dados serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, exceto se aplicável ao menos uma das hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, a saber:

- I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV. Uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **RESERVA ALTO DA MATA** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## 5. O que é feito para manter seus dados seguros?

Para suas informações pessoais serem mantidas de forma seguras, a **RESERVA ALTO DA MATA** usa ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais, orientadas para a proteção da sua privacidade.

Essas ferramentas são aplicadas, levando em consideração, a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que são adotadas, destacam-se as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos seus dados pessoais;
- O acesso aos seus dados pessoais é feito somente após, a efetivação de um compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **RESERVA ALTO DA MATA** se compromete a adotar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou ainda, em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em casos de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos relevantes a um titular, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da LGPD.

## 6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **RESERVA ALTO DA MATA** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com corretoras de imóveis, agências de marketing instituições financeiras, cartórios ou empresas de análise cadastral, como parte da conclusão e/ou execução de contrato de compra e venda, bem como para viabilizar atividades de suporte a **RESERVA ALTO DA MATA**.

Estes terceiros recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Uma vez transferidos os seus dados para algum de nossos parceiros, aplica-se a política de privacidade de cada um deles. A **RESERVA ALTO DA MATA** age com cautela para selecionar parceiros que se comprometam a tratar seus dados de forma compatível com a LGPD, mas quaisquer questionamentos às suas atividades de tratamento devem ser direcionados a eles.

Além destes casos, podemos compartilhar seus dados se:

- I. For para cumprimento de uma lei ou regulamento;
- II. Houver um pedido judicial, ou de outra autoridade competente;
- III. Houver movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, da **RESERVA ALTO DA MATA**;
- IV. Precisarmos proteger os direitos da **RESERVA ALTO DA MATA** em qualquer tipo de conflito, inclusive em processos arbitrais, administrativos ou judiciais.

## 6.1. Transferência internacional de dados

A **RESERVA ALTO DA MATA** não efetua transferência internacional de dados de seus usuários/clientes.

## 7. Cookies ou dados de navegação

A **RESERVA ALTO DA MATA** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, contendo informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar, a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A **RESERVA ALTO DA MATA** utiliza os seguintes Cookies:

### Cookies de desempenho

Nome do cookie	Expira em:	Finalidade
_ga	2 anos	Recolher informação, de forma agregada, sobre o número de utilizadores e a forma como visitam o nosso site, para tratamento de estatísticas.
_gat_UA-	alguns segundos	É usado para limitar a quantidade de dados registrados pelo Google em sites de alto volume de tráfego.
_gid	2 anos	Recolher informação, de forma agregada, sobre o número de utilizadores e a forma como visitam o nosso site, para tratamento de estatísticas.

#### Cookies de publicidade

Nome do cookie	Expira em:	Finalidade
_fbp	3 meses	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados
VISITOR_INFO1_LIVE	6 meses	Este cookie é usado como um identificador único para rastrear a visualização de vídeos
CONSENT	17 anos	O YouTube coleta dados do usuário por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados aos dados de perfil de outros serviços do Google para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla gama de seus próprios e de outros sites.
YSC	Sessão	O YouTube coleta dados do usuário por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados aos dados de perfil de outros serviços do Google para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla gama de seus próprios e de outros sites.
fr	3 meses	Contém uma combinação de navegador e ID exclusivo do usuário, usada para publicidade direcionada.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os Cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode também, acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

## 8. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 29/10/2020.

A **RESERVA ALTO DA MATA** tem o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação no site da **RESERVA ALTO DA MATA** e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços, fornecer e/ou alterar seus dados pessoais, você deve estar ciente das regras aplicáveis a esses serviços.

## 9. Responsabilidade

A **RESERVA ALTO DA MATA** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com a LGPD.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **RESERVA ALTO DA MATA**, estas serão seguidas.

## 9.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 5, embora a **RESERVA ALTO DA MATA** adota elevados padrões de segurança, a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **RESERVA ALTO DA MATA** não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. A garantia e a responsabilização da **RESERVA ALTO DA MATA** são apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- II. A **RESERVA ALTO DA MATA** destaca que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário/cliente.
- III. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa, exclusiva ou comprovadamente deliberada da **RESERVA ALTO DA MATA**, ficando destacado que, em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para titulares de dados pessoais, os afetados serão comunicados, assim como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados será comunicada, sobre o ocorrido, e a **RESERVA ALTO DA MATA**, tomará as providências necessárias.
- IV. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **RESERVA ALTO DA MATA**, assim como, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são, de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## 10. Encarregado de Proteção de Dados

A **RESERVA ALTO DA MATA** disponibiliza meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos, fazer pedidos sobre seus dados pessoais, tirar dúvidas sobre esta Política de Privacidade, dentre outros.

Para isso, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do seguinte meio disponível:

Pelo link: [Fale com o Encarregado](#)